**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 4 квартале 2018 года**

В Краснодарстат в 4 квартале 2018 года поступило 77 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 5,4% больше, чем в 3 квартале 2018 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 29 (37,6%);

II месяц квартала – 24 (31,2%);

III месяц квартала – 24 (31,2%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 25 (32,4%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 51 (66,3%);

запросы ГБО – 1 (1,3%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ – 1 (1,3%);

иные организации – 3 (3,9%);

от граждан – 73 (94,8%);

По типу доставки:

Почтой России – 13 (16,9%);

Электронная почта – 20 (26,0%);

другой – 40 (51,9%);

личный прием – 4 (5,2%)

Анализ поступления в 4 квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 40 (52,0%);

Республика Адыгея – 34 (44,1%);

Субъекты РФ – 3 (3,9%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2018 года дано 77 письменных ответов:

почтой – 37 (48,0%);

по сети «интернет» – 10 (13,0%);

на руки заявителю – 30 (39,0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» – 2 (2,6%);

«дан ответ автору» - 75 (97,4%);

Из них:

 «предоставлена гос. услуга» - 51 (66,2%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 77 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 4 (5,2%);

без участия заявителя – 73 (94,8%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 32 (41,5%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 45 (58,5%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2018 года:

Запросы об архивных данных – 25 (32,6%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 1 (1,3%);

Предоставление официальной статистической информации– 51 (66,1%)

 из них по вопросам:

Заработная плата, система оплаты труда – 24 (31,15%);

Цены и ценообразование – 21 (27,27%);

Величина прожиточного минимума – 3 (3,88%);

Вопросы инфляции –3 (3,88%).